



BPM Knowledge Area

Examination Overview Handbook

Julio 2026



BPM Knowledge Areas

Examinat Handbook

1. Introducción

La Association of Business Process Management Professionals PERU Chapter (ABPMP PERU CHAPTER) ofrece una serie de microcredenciales alineadas a las certificaciones internacionales para profesionales de Business Process Management.

Business Process Management (gestión por procesos de negocio, en español) requiere dominar de forma estructurada los conceptos, metodologías y prácticas contenidas en las 9 Áreas de Conocimiento (Knowledge Areas) del BPM CBOK® v4.0, así como las dos perspectivas de gestión: Perspectiva de Empresa (Enterprise Perspective) y Perspectiva de Proceso (Process Perspective). La perspectiva BPM busca superar la visión exclusivamente funcional de la organización y establecer mecanismos de responsabilidad y gobernanza que permitan gestionar los procesos de forma transversal, orientada al valor y alineada con la estrategia corporativa.

La microcredencial **BPM Knowledge Areas** es una acreditación orientada a reconocer el conocimiento, comprensión y dominio temático de las 9 Áreas de Conocimiento del marco BPM CBOK®, su aplicación en el gobierno de procesos y su articulación a lo largo del ciclo de vida de BPM (BPM Life Cycle) y del ciclo de vida del proceso. Constituye un paso fundamental para los profesionales que están en proceso de prepararse para las certificaciones internacionales **Certified Business Process Associate (CBPA®)** y **Certified Business Process Professional (CBPP®)**.

Los profesionales que optan por esta microcredencial entienden cómo interactúan las dimensiones del negocio (estrategia, arquitectura, personas, gobernanza) con las técnicas de modelado, análisis, diseño, medición de desempeño, transformación y tecnología.

A su vez, contar con esta microcredencial constituye una confirmación del conocimiento y compromiso de un individuo con la gestión integral de procesos de negocio, considerando una perspectiva orientada al valor y alineada con los principios y prácticas reconocidos internacionalmente y contenidos en el **BPM – Common Body of Knowledge (BPM-CBOK®)** de ABPMP International.

2. Información sobre la Microcredencial

La microcredencial evalúa el conocimiento teórico y conceptual sobre las 9 áreas de conocimiento del BPM CBOK® v4.0, así como su articulación estratégica y operacional. Las Perspectivas Enterprise y Process. Esto incluye comprender la aplicación de éstas áreas durante el ciclo de vida de BPM y el ciclo de vida del proceso de negocio.

3. Principios de la Evaluación

Un equipo de profesionales de BPM, transformación empresarial y docentes universitarios asociados a la **ABPMP PERU CHAPTER** colaboraron en el desarrollo de un conjunto de preguntas de examen basadas en los libros descritos en la bibliografía, así como las mejores prácticas de BPM alienadas y descritas en el BPM CBOK.

Los candidatos se someten a pruebas principalmente sobre los Valores de Reconocimiento, Diferenciación y Descripción durante el examen. La **ABPMP PERU CHAPTER**, mediante su VP Educación ha conformado un equipo de acreditación que ha formulado una combinación adecuada de preguntas en el examen. Las preguntas del examen, son desarrolladas y validadas de forma independiente por profesionales certificados tanto de la ABPMP como OMG, con experiencia en gobierno y gestión de procesos.

Las preguntas del examen tienen la forma de una pregunta, enunciado, caso, escenario y/o representación gráfica, acompañada de cuatro posibles respuestas. Existe una mejor respuesta y tres distractores. Una de las respuestas distractoras estará claramente equivocada, mientras que las demás podrán representar alternativas plausibles que un candidato que no esté adecuadamente preparado o que no comprenda integralmente los conceptos fundamentales de BPM podría seleccionar como la mejor respuesta.

Como no hay penalización adicional por respuestas incorrectas, se recomienda a los candidatos que respondan todas las preguntas en el tiempo asignado. Si termina el examen antes, utilice el tiempo adicional para revisar las respuestas antes de enviar su examen para su calificación electrónica.

4. Programa de Calificación

4.1 Experiencia

Un candidato para asegurar su éxito en la microcredencial debe contar con experiencia o formación previa en **Business Process Management**, específicamente en la aplicación del marco conceptual del **BPM CBOK®** en proyectos de gobierno, análisis, diseño o transformación de procesos.

Se recomienda contar con experiencia práctica en la aplicación de metodologías de gestión por procesos, reconocimiento de arquitecturas empresariales, definición de métricas y evaluación de tecnologías habilitadoras de BPM. Asimismo, se recomienda que el candidato tenga conocimientos sobre el ciclo de vida de los procesos y la estructura de las áreas de conocimiento. Estos conocimientos permitirán comprender el contexto real de la disciplina.

Esta microcredencial forma parte de un programa educativo orientado al desarrollo progresivo de conocimientos y competencias en **Business Process Management**. Este programa se compone de otras microcredenciales que complementan la validación de sus conocimientos:

- BPM Fundamentals
- BPM Roles & Responsibilities
- **BPM Knowledge Areas**
- BPM End-To-End Process
- BPM Process Lifecycle
- BPM Process Governance
- BPM CoE (Center of Excellence)
- BPM Process Architecture
- BPM Maturity Models

Las microcredenciales complementarias podrán contribuir a profundizar conocimientos específicos, pero no constituyen requisitos obligatorios para la obtención de la microcredencial **BPM Knowledge Areas**, salvo que sean establecidos expresamente por el programa de especialización.

Esta experiencia de formación y validación proporciona al candidato una comprensión integral de las 9 áreas de conocimiento y sus perspectivas en BPM, permitiéndole abordar desafíos de la disciplina Business Process Management descrita en el **BPM-CBOK®**.

4.2 Temario

Área 01. Visión Holística y Perspectivas (BPM Foundations & Perspectives)

- Ciclo de Vida de BPM (BPM Life Cycle Framework)
- Perspectiva de Empresa (Enterprise Perspective)
- Perspectiva de Proceso (Process Perspective)

Área 02. Áreas de Conocimiento del Ciclo de Vida Operativo (Process Lifecycle Knowledge Areas)

- Gestión de Procesos de Negocio (Business Process Management)
- Modelado de Procesos (Process Modeling)
- Análisis de Procesos (Process Analysis)
- Diseño de Procesos (Process Design)
- Medición del Desempeño de Procesos (Process Performance Measurement)
- Transformación de Procesos (Business Process Transformation):

Área 03. Áreas de Conocimiento Habilitadoras y Estructurales (Enterprise & Enabling Knowledge Areas)

- Organización y Cultura basada en Gestión por Procesos (Process Management Organization and Culture)
- Gestión Empresarial basada en Procesos (Enterprise Process Management - EPM)
- Tecnología y Transformación (Technology and Transformation):

4.3 Código de Ética

Los candidatos deben firmar y adherirse al Código de Ética Internacional de ABPMP como parte del proceso de obtención de la microcredencial. Se pueden aceptar firmas electrónicas y manuales como parte de este proceso, según cómo elija presentar la conformidad al Código de Ética.

El incumplimiento del requisito en cualquier período de la revalidación resultará en la suspensión de la microcredencial hasta que se haya completada con éxito un nuevo examen.

4.4 Recertificación

Todos los titulares de la **microcredencial Knowledge Areas** deben completar 5 créditos para el desarrollo profesional a través de educación profesional continua (CPE) o su equivalente (cinco horas académicas de participación en eventos oficiales de la ABPMP PERU CHAPTER) cada año para mantener la vigencia y validez de su microcredencial.

4.5 Bibliografía

- ABPMP. (2019). Bpm cbok: Business process management common body of knowledge (n.o 4.0).
- ABPMP. (2013). Bpm cbok: Business process management common body of knowledge (n.o 3.0).

BPM Knowledge Areas - Exam Questions

1		¿Cuáles son las dos perspectivas fundamentales descritas en el BPM CBOK® para abordar la disciplina de Gestión por Procesos?
A	☐	Perspectiva Financiera y Perspectiva Operativa.
B	☐	Perspectiva Interna y Perspectiva Externa.
C	☒	Perspectiva Empresarial y Perspectiva de Proceso.
D	☐	Perspectiva Tecnológica y Perspectiva Empresarial.

2		Dentro del ciclo de vida del proceso, ¿cuál es el objetivo principal del Área de Conocimiento de Process Analysis (Análisis de Procesos)?
A	☒	Crear un entendimiento profundo del estado actual del proceso (As-Is) para identificar ineficiencias, cuellos de botella y oportunidades de mejora.
B	☐	Definir el plan de proyecto para el análisis de procesos de la empresa para el lanzamiento del As-Is.
C	☐	Generar la base conceptual para el análisis de procesos, proporcionando la metodología de trabajo.
D	☐	Programar el código fuente de una aplicación de software en el entorno iBPMS.

3		El Área de Conocimiento Enterprise Process Management se enfoca principalmente en:
A	☐	Reemplazar las herramientas de gestión del cambio por controles flexibles de supervisión de los procesos.
B	☒	Coordinar la arquitectura de procesos, el portafolio de procesos y su alineación con la estrategia corporativa a nivel macro.
C	☐	Crear el mapa de procesos alineado a la estructura organizacional y la estrategia corporativa.
D	☐	Modelar los flujos de trabajo para la automatización mediante iBPMS.

4		En la versión 4.0 del BPM CBOK®, ¿qué tecnología se destaca en el Área de Technology and Transformation por su capacidad para descubrir y analizar procesos reales a partir de datos de eventos del sistema?
A	☒	Process Mining.
B	☐	Robotic Process Automation – RPA.
C	☐	iBPMS.
D	☐	Planillas de cálculo en Excel.

5		¿Por qué el Área de Conocimiento de Process Performance Measurement es vital durante el ciclo de vida del proceso en una estructura de gobierno de BPM?
A	☐	Porque elimina la necesidad de contar con un Process Owner o un Process Steward.
B	☐	Porque es el único entregable requerido para obtener la certificación ISO 9001.
C	☐	Porque proporciona la información cuantitativa automatizada de los indicadores (KPIs/PPIs) para evaluar la eficacia y eficiencia del proceso, apoyando la automatización en la recolección de datos.
D	☒	Porque proporciona la información cuantitativa y cualitativa necesaria (KPIs/PPIs) para evaluar la eficacia y eficiencia del proceso, apoyando la toma de decisiones informada y la mejora continua.